


Ztechify

Digital products & services

EFFECTIVE 27 September 2026 / ERBIL, IRAQ

شروط الخدمة

يدير Ztechify السيد Zakarya Dara Abdulkhaleq تحت الاسم التجاري Ztechify في أربيل، العراق. للتواصل: info@ztechify.com. تسري هذه الشروط على الأعمال الجديدة عند قبولها مع الاتفاقية الرئيسية وجدول المشروع الخاص بكل عميل.

- النطاق والوثائق.** لكل مشروع جدول موقع يحدد العمل والنطاق والمخرجات والاستثناءات والسعر والمواعيد ومعايير القبول وتواريخ الدفع. إذا تعارض هذا النص مع الاتفاقية الرئيسية وجدول المشروع الموقعين، تسود الوثيقتان الموقعتان لذلك المشروع. أي عمل خارج النطاق يتطلب اتفاقاً خطياً.
- تعاون العميل والمراجعة.** يقدم العميل المحتوى والأذونات وإمكانية الوصول والملاحظات اللازمة في الوقت المناسب. تشمل الخدمة حتى عشرة تعديلات بسيطة ضمن النطاق ما لم ينص الجدول على غير ذلك. التعديلات الإضافية أو الجوهرية تتطلب سعراً متفقاً عليه. يُقاس القبول وفق المعايير المحددة في الجدول.
- الدفع.** للمشاريع الجديدة، يستحق ٥٠٪ مقدماً قبل بدء العمل. ويستحق الـ ٥٠٪ المتبقية عند اكتمال المشروع، في التاريخ أو عند تحقق معيار الاكتمال المحدد في جدول المشروع الموقع. يكون التسليم أو الإطلاق النهائي بعد الدفع ما لم يُتفق على خلاف ذلك. يحدد الجدول العملة وتكاليف الأطراف الثالثة وطريقة الدفع. لا تُعدّل هذه الشروط اتفاقيات سابقة موقعة.
- التسليم والحقوق والنشر.** يحدد الجدول الحقوق التي تنتقل بعد الدفع، والمكونات القابلة لإعادة الاستخدام وتراخيص الأطراف الثالثة التي تبقى منفصلة. لن نعرض اسم العميل أو عمله أو لقطات الشاشة أو النتائج في معرض الأعمال أو التسويق دون إذن خطي مسبق منه. يحدد الجدول المواد والاستخدامات المسموح بها؛ السكوت ليس موافقة.
- العيوب والخدمة السنوية.** تشمل الخدمة إصلاح العيوب البسيطة ضمن النطاق التي تُبلغ خلال سبعة أيام من التسليم. لا تشمل ميزات جديدة أو تغييرات لاحقة من العميل أو طرف ثالث. إذا استمر Ztechify في الاستضافة أو التشغيل أو الدعم، تلزم خطة صيانة سنوية. سعر الخطة القياسية الجديدة 200 دولار أمريكي سنوياً لكل مشروع عميل، وتشمل الاستضافة وتجديد نطاق واحد وSSL عندما يوفرها Ztechify. يحدد الجدول الموقع لكل عميل تاريخ بدء خدمته وانتهائها، ونطاق الصيانة والدعم واستثناءاتهما، وساعات الدعم وأهداف زمن الاستجابة وموعد دفع التجديد وما يحدث عند عدم التجديد. يتطلب أي سعر أو نطاق مختلف اتفاقاً مكتوباً. لا نعد بدعم غير محدود. عند التسليم الكامل لتشغيل مستقل، يحدد الجدول ما إذا كانت الصيانة إلزامية أو اختيارية. الفاتورة وحدها لا تنشئ الخطة أو تجدها.
- السرية وبيانات العملاء.** لا نطلع عادةً على بيانات زبائن المتجر أو المكتب. لكن حسابات الدعم أو إدارة المنصة أو صلاحيات الاستضافة أو قاعدة البيانات أو النسخ الاحتياطية قد تتيح الوصول إليها تقنياً. لا نستخدم هذه الصلاحيات إلا بتفويض ولقدر معقول من الحاجة للدعم أو الصيانة أو الأمن، مع تقييد الوصول إلى الحد اللازم.
- الإلغاء.** يجوز للعميل الإلغاء خطياً. وفق سياستنا المعتادة لا تُرد دفعة الـ ٥٠٪ المقدمة ولا المبالغ المدفوعة عن عمل مكتمل أو جارٍ. تبقى تكاليف الأطراف الثالثة غير القابلة للاسترداد وأجور العمل المكتسب غير المدفوعة مستحقة. نسلم المخرجات

المكتملة والمدفوعة وفق الاتفاق. لا تمس هذه الشروط الحقوق الإلزامية بموجب القانون.

8. **النزاعات.** يرجى التواصل أولاً عبر info@ztechify.com لمحاولة الحل المباشر. يسري القانون العراقي وتُعرض النزاعات غير المحلولة على المحاكم المختصة في أربيل، العراق، مع مراعاة القواعد الإلزامية.